

**Como Citar en el texto  
y  
Como realizar bibliografías**

**NORMAS APA**  
*(American Psychological Association)*

**2001**  
**5ª edición**

***Recopilación realizada por Bibliotecarias ANEPE / Diciembre 2005***  
***Revisión Enero 2007***

## CITAS Y REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

### **Normas Generales:**

Esta guía presenta el modelo para elaborar “Referencias Bibliográficas” de acuerdo a las normas de la American Psychology Association (APA). Fundada en 1892. El manual de estilo de la APA fue publicado por primera vez en 1952 y actualmente es uno de los más empleados internacionalmente por las ciencias sociales.

La APA ofrece pautas para la elaboración de referencias proporcionando esquemas que se ilustran mediante ejemplos de documentos publicados en forma tradicional ( impresos) o por medios electrónicos .

### **CÓMO CITAR**

El estilo de cita de la APA ( American Psychological Association), requiere paréntesis dentro del texto más que notas a pié de páginas o finales.

Todo lo que no sea propio de los investigadores deber ser citado. La cita en texto provee información , usualmente el nombre del autor y la fecha de publicación, que lleva al lector a la entrada bibliográfica correspondiente y el que debe coincidir exactamente con la obra que aparece en una lista llamada “ Bibliografía”, ubicada al final del informe de investigación.

#### **Siglas**

Se pueden utilizar siglas para referirse a organismos, que se nombren repetidamente en el texto, siempre que facilite la comprensión de las ideas expuestas. Estas siglas deben explicarse cuando se utilicen por primera vez, escribiendo el nombre completo, seguido de las siglas en letras mayúsculas, sin puntuación y dentro de un paréntesis.

#### **Notas a pié de página**

Para proporcionar aclaraciones y en el original deberán aparecer al final de cada página. Estas complementan o profundizan información.

No deben incluir información complicada.

#### **Citas tienen relación directa con la bibliografía**

Tome información completa cada vez que extraiga notas de un texto, para ir realizando al mismo tiempo las referencias bibliográficas que van al final del libro, artículo, documento en general.

### **COMO REALIZAR LA BIBLIOGRAFÍA**

Es un conjunto ordenado alfabéticamente por el apellido del autor. Si no tuviese autor entrar los datos por el título.

Estos varían según el tipo de publicación ( libro, tesis y otros). Son importantes en cualquier trabajo académico pues muestran las distintas fuentes usadas para la investigación.

La relación o lista alfabética ofrece la información necesaria para identificar todos y cada uno de los documentos que fundamentan el trabajo.

Cuando hay varias citas de distintos años de un mismo autor, se realizarán por orden cronológico.

## **CITAS**

### **CITA TEXTUAL : Transcripción de un texto literalmente de otro autor o un documento previamente publicado.**

#### **Textual corta, un autor**

Sobre el olvido, Luria (1988) dice que "el problema del olvido está estrechamente vinculado con el del recuerdo y ha despertado la misma atención. ¿Qué es lo que causa la desaparición de las huellas de la memoria o, como es normalmente llamado, el olvido" (p. 281).

#### **Textual corta, dos autores**

Exponen Rich y Knight (1994), "La Inteligencia Artificial (IA) estudia cómo lograr que las máquinas realicen tareas que, por el momento, son realizadas mejor por los seres humanos" (p. 281).

#### **Textual corta, ocho autores**

Sobre la familia, expone Worsley et al. (1979) desde una perspectiva marxista, "Entre las clases poseedoras de los medios de producción, por ejemplo, la familia sirve para mantener el sistema de propiedad privada por medio de la institución de las herencias" (p. 147).

### **Cita contextual : Resume una parte específica de un documento o del contenido del mismo.**

#### **Contextual, un autor**

La Programación Neurolingüística (PNL) es una herramienta de trabajo para todas las personas que trabajan con o para las personas. Define Sambrano (2001) la PNL como "una serie de técnicas destinadas a analizar, codificar y modificar conductas, por medio del estudio del lenguaje, tanto verbal, como gestual y corporal ( p.9).

#### **Contextual, dos autores**

Kolman (1981) y Perry (1990) explicaron la importancia de introducir las ideas abstractas del álgebra lineal en forma gradual.

En su texto, Martín del Brío y Sanz Molina (2002) se centran en dos temas importantes debido a su aplicabilidad práctica: las redes neuronales y los sistemas difusos.

#### **Contextual específica, dos obras del mismo autor en el mismo año**

Mora y Araujo (1971a y 1971b) realizó importantes investigaciones sobre el proceso de vincular conceptos abstractos con indicadores empíricos.

### **Contextual general**

La teoría revolucionaria sobre la inteligencia emocional ha hecho tambalear muchos conceptos de la psicología (Goleman, 1995).

### **Contextual general, cita del título de un libro**

Con el libro de Samuelson (1984), titulado ECONOMÍA, muchos lectores han aprendido los elementos básicos de la moderna ciencia de la economía política

### **CITA DE CITA : Cuando se hace referencia a citas mencionadas por otros autores.**

Cita de cita, énfasis en el autor

Germani, 1971, citado por Briones (1996), escribió:

Un índice socioeconómico es un instrumento de medición que permite asignar medidas a las personas con base en la posesión, precisamente, de indicadores sociales y económicos. Este número, como sucede en otras escalas, permite la jerarquización de las personas y su clasificación en cierto número de categorías. No está por demás expresar que estos procedimientos no son adecuados, ni aun desde el punto de vista cuantitativo, para el estudio de las clases sociales, como es frecuente en los llamados estudios de estratificación social. (p. 159)

### **Cita de cita, énfasis en la fecha**

En 1975, Korionov, citado por Rivas (1985), sobre la crisis de un sistema dijo:

Para abril de 1971, según cálculos estimados, había en los Estados Unidos 65.000 científicos e ingenieros desocupados. Decenas e incluso centenas de ingenieros formaban filas ofreciendo sus servicios en cuanto se enteraban de que en alguna parte había trabajo. Otros miles abandonan la búsqueda y se dedican a vender zapatos, parcelas en el cementerio o conducen taxis. Uno de cada cuatro químicos del país está desocupado o hace de barman en una cervecería. (p. 78)

### **OTRAS CITAS DE REFERENCIA**

#### **Comunicaciones personales: cartas, correo electrónico, mensajes, entrevistas**

J. Hendric (comunicación personal, 1 de marzo, 1982)

(M. Linares, comunicación personal, 16 de julio, 2001)

#### **Cita interrumpida, cuando se omite alguna frase del texto; se escriben tres puntos con un espacio antes y después para señalar la omisión en el párrafo**

Sabino (1986) escribió: "no existe una sola forma correcta de presentar un trabajo. ... Resulta difícil, al respecto, tratar de formular procedimientos o técnicas que resuelvan esta tarea, pues no se trata de una actividad mecánica sino esencialmente creadora". (p. 179)

### **Cita dentro de una cita o cualquier texto entrecomillado (se encierra entre comillas simples)**

Worsley (1979, p. 313) examinó la conservación de la identidad:

La primera generación se asoció, todos juntos, para protegerse y compartir sus valores y medios familiares de vida. La segunda generación se socializó en los modos de vida americanos, particularmente por vía de la escuela y por contacto con miembros de otros grupos étnicos en el trabajo y en la vida social general, aunque su vida de hogar era diferente ... A menudo estaban avergonzados de estas culturas 'del viejo continente' y querían ser 'modernos' ... La tercera generación, sin embargo, era abiertamente americana, y por tanto no se avergonzaba; comenzaron a aprender la lengua ancestral y a visitar la tierra natal ... Sobre ello expuso Gellner (1964): 'Los nietos intentan recordar lo que los hijos intentan olvidar'. (p. 163)

### **Explicación de otra persona diferente del autor , [se encierra entre paréntesis cuadrado].**

Cuando se agrega algo a la cita que no corresponde al autor:

“Este diseño [ diseño con posprueba únicamente y grupo de control] incluye dos grupos, uno recibe el tratamiento experimental y el otro no ( grupo de control)”.

### **Cita de reglamentos, reglas y órdenes ejecutivas**

El Reglamento de Ejecución y Evaluación del Trabajo Final (2004) se utiliza en las escuelas afiliadas a los decanatos de estudios de pregrado de la Universidad Metropolitana, Caracas, Venezuela.

### **Cita de un lugar en la red, pero no un documento específico**

Altavista.com es un sitio que facilita el acceso al tema o información que usted necesite en Internet (<http://www.altavista.com>)

## **Resumen**

Las citas bibliográficas en el texto se harán con el apellido del autor y año de publicación (ambos entre paréntesis y separados por una coma). Si el autor forma parte de la narración se pone entre paréntesis sólo el año. Si se trata de dos autores siempre se citan ambos. Cuando el trabajo tiene más de dos y menos de seis autores, se citan todos la primera vez, en las siguientes citas se pone sólo el apellido del primero seguido de "et al." y el año, excepto que haya otro apellido igual y del mismo año, en cuyo caso se pondrá la cita completa. Para más de seis autores se cita el primero seguido de "et al."

Cuando se citan distintos autores dentro del mismo paréntesis, se ordenan alfabéticamente. Para citar trabajos del mismo autor o autores, de la misma fecha, se añaden al año las letras a, b, c, hasta donde sea necesario, repitiendo el año.

## **EJEMPLO DE CITAS EN EL TEXTO Y BIBLIOGRAFÍA DE ESTE :**

Como producto del extraordinario avance tecnológico y los efectos de la globalización, existe la percepción que las decisiones políticas han pasado a depender exclusivamente de lo económico. Sin dudas que es algo anormal si se considera que la política es impulsada por la autoridad competente que busca el bienestar de la comunidad. Para el experto en relaciones internacionales de nacionalidad francesa Maurice Bertrand, es cierto que lo económico tiene gran influencia sobre las decisiones de tipo político y social que se adopten, pero sostiene que es falso que dependan únicamente de este campo. Al respecto expresa:

“Depende por lo menos otro tanto, sino más, del terreno militar, es decir, de la manera en que tradicionalmente se garantiza la seguridad. Las estructuras militares siempre han determinado en gran medida las estructuras políticas, ya que la seguridad constituye un problema político primordial” (1996, p.11).

Siguiendo la línea de pensamiento Bertrand, se entiende que para comprender los cambios sociales y políticos que se evidencian en el mundo actual, es necesario comprender las transformaciones que se han producido en la concepción de la seguridad. Tiempo atrás la seguridad estaba vinculada al patriotismo, a la defensa del territorio ante agresiones de los vecinos, a la voluntad de reconquistar territorios perdidos o la anexión de territorios por razones geopolíticas. Esto significaba la existencia de un enemigo fácil de identificar, para lo cual se debían mantener fuerzas militares más poderosas que el posible adversario.

En el periodo de la Guerra Fría la situación recién descrita no sufre grandes cambios a pesar de la aparición del armamento nuclear. Si bien se produce una oposición clara y definida entre el “mundo libre” y el “mundo comunista”, el enemigo continúa siendo bien identificado (Toklatián, 2004, pp. 45-47). Durante este período prevaleció el concepto de “equilibrio de poder”, que aseguraba una exitosa disuasión. Después del colapso de la Unión Soviética, la situación cambia notablemente.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Bertrand, Maurice. (1996). *La crisis del Ejército*. Madrid: Acento Editorial.

Tokatlian, Juan Gabriel. (2004). *Hacia una nueva estrategia internacional, el desafío de Nestor Kirchner*. Buenos Aires: Grupo Editorial Norma.

# COMO REALIZAR BIBLIOGRAFÍA

## LIBROS

Autor/editor (año de publicación). *Título del libro* (edición) (volumen). Lugar de publicación (ciudad, país): editor o casa publicadora.

### **Un autor**

González J., J. (2000). *Visión por Computador*. Madrid, España: Paraninfo.

### **Con mas de un autor**

Achard, Diego y Flores, Manuel. (1997). *Gobernabilidad: un reportaje de América Latina*. México: Fondo de Cultura Económica.

---

### **Capítulo dentro de un libro**

Autor/editor (año de publicación). Título del artículo o capítulo. En *Título de la obra* (números de las páginas) (edición) (volumen). Lugar de publicación (ciudad, país): editor o casa publicadora.

Raggio Cachinero, Benito. (2004). Contribución militar a la comunidad Iberoamericana de Paz, Seguridad y Defensa. En *Valores, principios y Seguridad en la comunidad Iberoamericana de Naciones* (pp.101-130). España: Ministerio de Defensa. Instituto Español de Estudios Estratégicos.

### **Sin Autor ( directamente se comienza por el título)**

*La industria Europea de defensa: presente y futuro*. (2003).España: Ministerio de Defensa Nacional.

**Autor Corporativo** . Si la Editorial coincide con el autor corporativo escribir la palabra **Autor** como nombre del editor.

Armada. (1996). *Simposio de derecho Internacional Marítimo*. Valparaíso, Chile. :Autor.

**Libro en varios volúmenes** : después del título entre paréntesis, después de la edición

Nadeau, M. (1994). *Studies in the history of cutlery*. (6a.ed.,Vol.4). San Diego, CA, EE.UU.: Academic Press.

### **Enciclopedia todo los volúmenes**

Cabanne, P. (1993). *Hombre, Creación y Arte* (Vols. 1-5). Barcelona, España: Argos-Vergara.

Enciclopedia Barsa. (1990). Historia Universal. Tomo I, Madrid.

### **Diccionario**

Real Academia Española (1992). *Diccionario de la lengua española* (21<sup>ra</sup> ed.)  
Madrid, España: Espasa-Calpe

## **PUBLICACIONES PERIÓDICAS**

**Artículo de la revista** : La información para citar la encontrará en el artículo mismo.

Autor (año de publicación). Título del artículo. *Título de la revista, volumen* (número de la edición), número de las páginas

Tavra Checura, Alexander.(2004).Visión actualizada de la estrategia. *Política y Estrategia*, 95, 30-44.

### **Páginas discontinuas**

Boston, B.O. (1992, noviembre). Portraying people with disabilities: toward a new vocabulary. *The Editorial Eye*, 15, 1-3,6-7

### **Artículo de diario**

Autor (fecha mostrada en la publicación). Título del artículo. *Nombre del periódico*, pp. números de páginas.

Ravinet, Jaime. (2005, 22 de marzo). Defensa transformará la carrera militar. *El Mercurio*, p. C6

Zofri presenta al gobierno un vasto plan de desarrollo. (2004, 26 de mayo). *El Mercurio*, p. B3

---

## **DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS**

**El patrón básico para la referencia electrónica es:**

Autor (apellido e inicial del nombre o nombre del autor corporativo)

Año de edición o publicación (entre paréntesis)

*Título del documento original ( en letra cursiva)*

Coloque la expresión “ recuperado el”

Fecha de consulta . especifique fecha de acceso : día, mes y año.

Coloque la expresión “de” http:// etc...

Dirección electrónica



## Libros

Ruiz Muñoz, David. (2004). *Manual de Estadística*. Recuperado el 27 de abril de 2005 de <http://www.eumed.net/coursecon/libreria/drm/drm-estad.pdf>

## Artículo revista Internet

Fainé Celis, Eduardo. (2006). Conceptos de Internet. [en línea]. *Revista de Marina*, 6,p.7. Recuperado el 5 de febrero de 2007, de <http://www.revistamarina.cl/>

## Documento en Línea

Organismo Autónomo de Museos y Centros (1999, 4 de julio). *Museo de la Ciencia y el Cosmos*, [en línea]. Tenerife, España: Trujillo, W. M. Recuperado el 23 de junio de 2005, de <http://www.mcc.rcanaria.es>

## Base de datos

*Centro de Investigación y Documentación Científica* (1999, 19 de enero), [base de datos]. Madrid, España: Consejo Superior de Investigaciones Científicas. Recuperado el 22 de febrero de 2000 de <http://www.cindoc.csic.es/prod/psedisoc.html>

## Artículo en publicaciones periódicas electrónicas

Autor (fecha mostrada en la publicación). *Título del artículo*. Nombre de la publicación [tipo de soporte], volumen, números de páginas o localización del artículo. Recuperado el <fecha de acceso>, de <especifique la vía>

Pereira, J. E. (2000, mayo). *Apostando al futuro*. *RELI* [en línea], N° 85. Recuperado el 5 de junio de 2000, de <http://www.reli.org>

## Artículo Diario

Galán, L. (2005, 4 de abril). Con el Papa desaparece también su círculo polaco. *El País* [en línea]. Año XXX. Número 10.165. Recuperado el 3 de abril de 2005, de <http://www.elpais.es/indice.html>

## Ley en línea

Ministerio del Interior de Chile (2004, 02 octubre). Sobre el sistema de Inteligencia del Estado y crea la Agencia Nacional de Inteligencia. *En Biblioteca del Congreso Nacional*, [en línea]. Recuperado de 12 de diciembre de 2005, de <http://www.congreso.cl>

## Documento disponible en un sitio web de una Universidad

*Sede Web de los profesores de la UNIMET*. Recuperado el 2 de mayo de 2005, de <http://profesor.unimet.edu.ve/profesor/admin/admin.asp>

## **OTROS**

### **Trabajo de grado**

Gómez, C. y Velásquez, M. E. (2000). *Contrastación empírica de los modelos de selección de óptimos de cartera versus las restricciones de la Ley de Pensiones en Venezuela*. Trabajo de grado, Maestría en Finanzas, Universidad Metropolitana, Caracas, Venezuela.

### **Ley**

Ley N° 20.084. Presupuesto del Sector Público (2006). En *Diario Oficial N° 38.324*. Chile

Ley Orgánica del Trabajo (1997). En *Gaceta Oficial* No. 5152 Extraordinario. Poder Legislativo de Venezuela.

### **Comunicaciones personales**

M. Dorta. (comunicación personal) (2004, 14 de octubre).

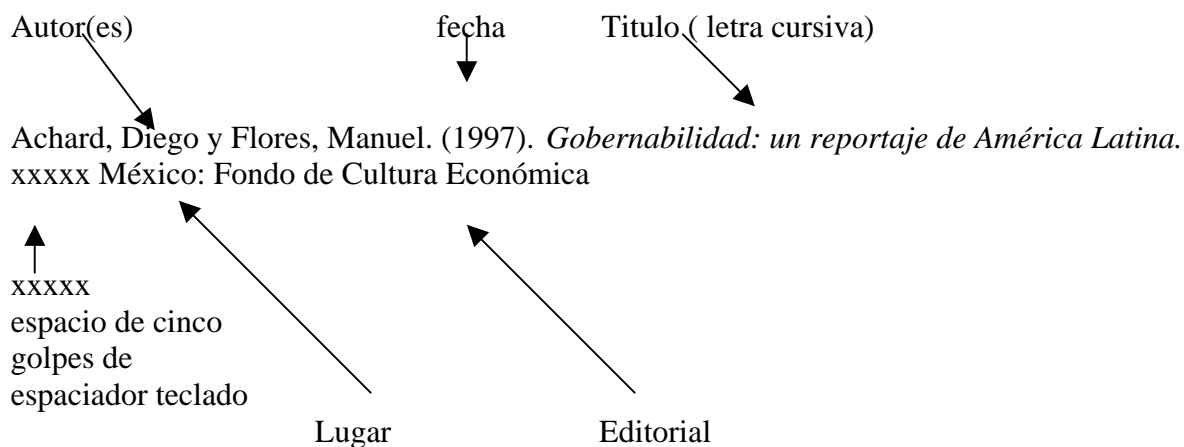
### **Correo electrónico**

Emisor (dirección electrónica del emisor) (fecha del mensaje). Título del mensaje. Correo electrónico enviado a: destinatario (dirección electrónica del destinatario).

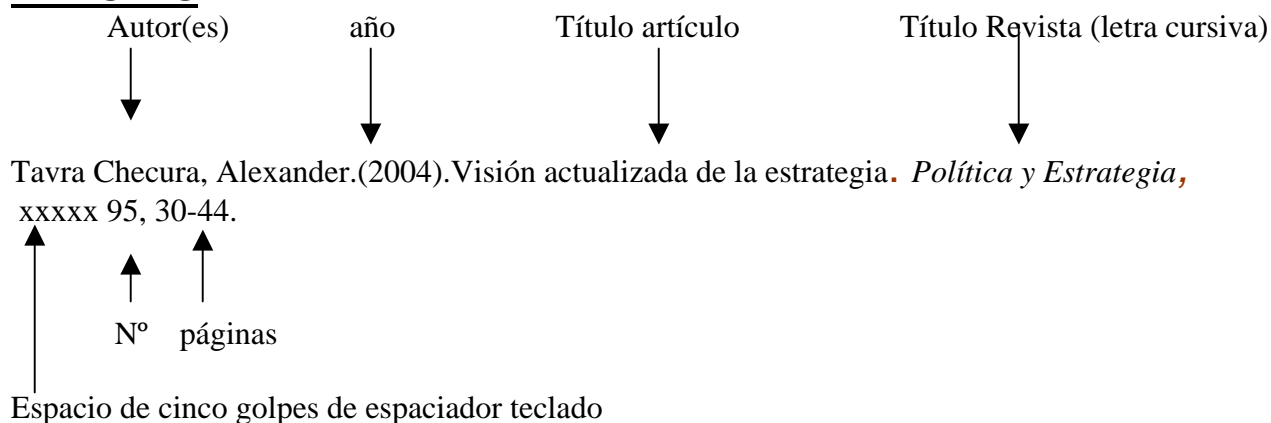
R. Vargas (rvargas@cantv.net) (2004, 1 marzo). Reservación hotel. Correo electrónico enviado a: Hotel Kea ([kea2000@cantv.net](mailto:kea2000@cantv.net)).

## EJEMPLOS

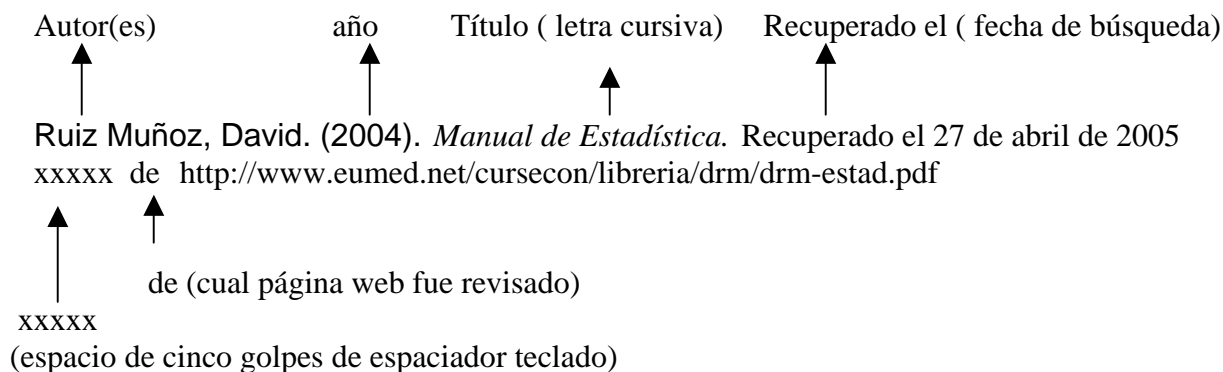
### LIBROS



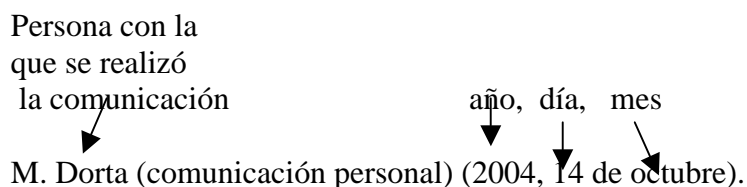
### REVISTAS



### DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS



### OTRAS REFERENCIAS : Comunicaciones personales



## EJEMPLO DE BIBLIOGRAFÍA

Achard, Diego y Flores, Manuel. (1997). *Gobernabilidad: un reportaje de América Latina*. México: Fondo de Cultura Económica.

Armada. (1996). *Simposio de derecho Internacional Marítimo*. Valparaíso, Chile. :Autor

Ministerio del Interior de Chile (2004, 02 octubre). Sobre el sistema de Inteligencia del Estado y crea la Agencia Nacional de Inteligencia. *En Biblioteca del Congreso Nacional*, [en línea]. Recuperado de 12 de diciembre de 2005, de <http://www.congreso.cl>

Raggio Cachinero, Benito. (2004). Contribución militar a la comunidad Iberoamericana de Paz, Seguridad y Defensa. En *Valores, principios y Seguridad en la comunidad Iberoamericana de Naciones* (pp.101-130). España: Ministerio de Defensa. Instituto Español de Estudios Estratégicos

Ravinet, Jaime. (2005, 22 de marzo). Defensa transformará la carrera militar. *El Mercurio*, p. C6

---

### **Esta normalización es necesaria porque permite:**

Identificar los diferentes elementos de la citación (libros, revistas...).

Localizar el documento.

Conocer la vigencia del documento (fecha).

Conocer su extensión ( páginas).

Fotocopiar el documento.

Reconocer la autoría del documento.

### **No descuide:**

Tomar nota de todas las fuentes que utilice durante la realización de su trabajo o búsqueda de la información.

Registrar todos los detalles que necesite de la publicación ( Autor, Título, Año, incluyendo el número de páginas).

No olvidar anotar o imprimir la dirección web a que después se referirá ( se podría necesitar para recurrir nuevamente a esa fuente).

Registre la fecha en que tuvo acceso a la información.

Sólo debe incluir las referencias utilizadas en el mismo trabajo.

La bibliografía se coloca al final del trabajo.

Cuando haya varias citas de distintos años de un mismo autor, se realizarán por orden cronológico.

La información para citar un libro no se encuentra en la portada de este, sino en la carilla interna donde aparece el título original, copyright, ISBN y cualquier otro dato de interés

Asegúrese de identificar correctamente el nombre de la casa editorial y no confundirla con el de la imprenta.

No hacer caso a la fecha de reimpresión , lo que necesita es la fecha en que se publicó la primera, segunda, tercera etc., edición de la obra.

Se pueden citar hasta 6 autores de una misma publicación. Los séptimos y subsiguientes se indicarán con la abreviatura et al.

Para la bibliografía los datos se escriben por orden alfabético del primer autor, dentro de las del mismo autor, por el año; y dentro del mismo año por a), b),c), etc.

Los datos del mismo autor que coincidan en la fecha de publicación, deben ordenarse por orden alfabético de título, según la primera palabra.

En la bibliografía al alfabetizar omite los artículos.

Si se desconoce el autor, se hace por la primera palabra del título.

Las referencias deben ir a doble espacio con sangría de 5 golpes en el primer renglón de cada una de ellas (al publicarse en el anuario aparecerán al contrario).

## **ABREVIACIONES QUE SE UTILIZAN EN ESTILO APA**

|                  |                    |
|------------------|--------------------|
| Cap.             | Capítulo           |
| Ed.Rev.          | Edición revisada   |
| Ed. (Eds.)       | editor ( editores) |
| s.f.             | sin fecha          |
| s.n.             | sin editorial      |
| s.l.             | sin lugar          |
| s.p.             | sin página         |
| Vol.             | Volumen            |
| vols.            | Volúmenes          |
| Supl.            | Suplemento         |
| Ed.              | Edición            |
| 2 <sup>a</sup> . | Segunda edición    |
| Trad.            | Traducción de      |
| p. pp.           | Página (paginas)   |
| Pt.              | Parte              |
| Rep.Téc.         | Reporte Técnico    |
| Cols.            | Colaboradores      |
| Comp.            | Compiladores       |

## **BIBLIOGRAFÍA**

APA Style guide. (2003). Recuperado el 27 de abril de 2005 de <http://www.lib.usm.edu/research/guides/apa.html>

Badal, Mauricio. *Elaboración de citas según las normas de la American Psychological Association (APA)*, 5ª ed. Recupado el 1 diciembre de 2005 de <http://www.ilustrados.com/utiles.html>

*La cita documental: elementos y ejemplos de referencia en los estilos de la MLA y de la APA.* ( s.f. ). Recuperado el 25 de abril de 2005 de <http://www.buenosaires.gov.ar>

*Ejemplos de las normas APA.* ( s.f. ).Recuperado el 27 de abril de 2005 de [http://academia.ucab.edu.ve/paginas/mostrar.php?id\\_link=2844&id\\_materia=458](http://academia.ucab.edu.ve/paginas/mostrar.php?id_link=2844&id_materia=458)

*Formato APA.* 5ª edición. [http://www.uninorte.edu.co/observatorio/documentos/Apa\\_Edicion5.pdf](http://www.uninorte.edu.co/observatorio/documentos/Apa_Edicion5.pdf)

*Guía para citas y referencias bibliográficas.* Recuperado el 12 de diciembre de 2005 de [www.fcom- udep.net](http://www.fcom-udep.net)

*Guía para la redacción de citas bibliográficas.* 2001. Recuperado el 12 de diciembre de 2005 de <http://www.puc.cl/>

Landeau, Rebeca. (2005). *Guía breve para la presentación de referencias y citas bibliográficas.* Recuperado el 25 de abril de 2005 de <http://medusa.unimet.edu.ve/procesos/referencias.html>

Lozano, José Carlos. ( s.f. ). *Resumen de políticas de la APA para citas y referencias bibliográficas.* Recuperado el 24 de abril de 2005 de <http://www.razonypalabra.org.mx/com/citas.html>

M. Rodríguez, Víctor. (junio 2002) . *Guía para la preparación de un trabajo de Investigación según el manual de estilo de publicaciones de la American Psychological Association (A.P.A.)*,. Recuperado el 21 de noviembre 2005 <http://biblioteca.sagrado.edu/guia-apa.htm>

*Normas de publicación de la APA.* ( 1994). Recuperado el 25 de abril de 2005 de [http://www4.ujaen.es/~dmolero/index/normas\\_citas\\_apa.doc](http://www4.ujaen.es/~dmolero/index/normas_citas_apa.doc)

*Normas de publicación* <http://www.colegiopsicologos.cl/biblioteca/normaspublicacion.htm>

Pontificia Universidad Católica de Chile-*Sistemas de bibliotecas* (2001). Documentos Impresos y otros. Recuperado el 25 de abril de 2005 de [http://www-dev.puc.cl/sw\\_educ/gnosis/citas/electron.htm](http://www-dev.puc.cl/sw_educ/gnosis/citas/electron.htm)

RDIB. (2002). *Glosario de documentación.* Recuperado el 13 marzo 2002 de <http://rdib.metropoliglobal.com/glos.htm>

*Referencias bibliográficas. Formato Harvard.* Recuperado el 12 de diciembre 2005 de <http://www.fcom-udep.net/textos/citash.pdf>.